

# Inside Sales & Order Processing

80-100%, Zürich

Wir sind ein Team von passionierten Security Spezialisten, welches sich zum Ziel gesetzt hat, Unternehmen jeder Art und Grösse gegen aktuelle Bedrohungen zu schützen. Dabei entwickeln wir Services, welche zu den besten auf dem Markt gehören. Wie wir das erreichen? Indem wir ein entspanntes und begeisterndes Arbeitsklima schaffen, in dem offene Kommunikation gross geschrieben wird, jeder Mitarbeiter mitgestalten darf und so sein Potenzial voll ausschöpfen kann.

Wir sind bestrebt, innovative und nachhaltige Lösungen für unsere Kunden zu schaffen. Aus diesem Grund unterstützen wir unsere Mitarbeiter dabei, sich stets weiterzuentwickeln und -bilden. In Zürich-Süd, nur 9 Minuten vom Hauptbahnhof entfernt, bieten wir einen topmodernen und zentralen Arbeitsort für kreatives Arbeiten.

Bist du bereit, in einem jungen, aufstrebenden Unternehmen die Weichen für deine Zukunft zu stellen? Du misst dein Gelingen am Erfolg des ganzen Teams und hast Spass daran über den Tellerrand hinauszuschauen? Du optimierst gerne Arbeitsprozesse und entwickelst so ein konstant effizientes und modernes Umfeld?

Dann bist Du bei uns genau richtig!

Hast du bereits erste Erfahrungen im Bereich Sales gesammelt? Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine IT-affine Persönlichkeit.

## Deine Aufgaben

- Unterstützung und Zusammenarbeit mit dem Verkaufs-Aussendienst
- Order Processing von Produkten bei Neubestellungen als auch beim Life Cycle Management
- Telefonische Beratung von bestehenden und potentiellen Kunden
- Auf- und Ausbau des Kunden- und Partnernetzwerks
- Pflege von Service Verträgen sowie Verträge von Partnern und Zulieferern
- Pflege ERP und CRM System
- Liefertermin- und Preisabklärungen, Warenein- und ausgang
- RMA Management
- Weiterentwicklung und Dokumentation der Internen Sales- und Produkt Management Prozesse
- Reporting an die Geschäftsleitung
- Allgemeine Administrationsaufgaben

## Dein Profil

- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und Kundenorientiertes handeln
- Mindestens zwei Jahre Erfahrung in einer Inside Sales oder vergleichbaren Position
- Fließende Deutsch- und Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift, Französisch wünschenswert
- Selbstständiges arbeiten
- Erfahrung mit dem Vertrieb von Software und IT-Lösungen
- Bereitschaft, sich stetig fachlich weiterzuentwickeln

## Wir bieten dir



Junges, innovatives Team



Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten



Zeitgemässe Anstellungsbedingungen, hybrides Arbeitsmodell



Moderne Büroräumlichkeiten



Offene Unternehmenskultur