

Cyber Security Administrator

80-100%, Zürich

Du hast bereits Erfahrung im Betrieb von IT-Infrastrukturen und eine grosse Faszination dafür, diese täglich sicherer zu gestalten? Dann haben wir genau die richtige Stelle für dich.

In deiner Rolle bist du zuständig für den Betrieb unserer Kundenumgebungen im Rahmen unserer Managed Security Services. Deine Aufgaben umfassen das Bearbeiten von Störungen interner und externer Kunden sowie von 1st-Level-Anfragen. Zudem arbeitest du eng mit unserem 2nd-Level-Engineering- und Analystenteam zusammen. Für deine tägliche Arbeit stehen dir eine topmoderne Systemlandschaft und die neuesten Tools zur Verfügung.

Wir bieten dir eine äusserst abwechslungsreiche Stelle in einer spannenden IT- und Security-Infrastruktur, die dir erlaubt, dein Wissen täglich zu erweitern und in der IT-Security weiter Fuss zu fassen.

Bist du bereit, in einem jungen, aufstrebenden Unternehmen die Weichen für deine Zukunft zu stellen? Du misst deinen Erfolg am Erfolg des gesamten Teams und hast Spass daran, über den Tellerrand hinauszuschauen. Du optimierst gerne Arbeitsprozesse und schaffst so ein konstant effizientes und modernes Umfeld. Hast du erste Erfahrungen in der Cyber Security und möchtest dich darin weiterentwickeln?

Dann bist du bei uns genau richtig! Wir freuen uns auf deine Bewerbung.






Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Anfragen und Störungen unserer Kunden im Rahmen des 1st-Level-Supports im Bereich Cyber Security
- Eigenständige Lösung von Kundenanfragen und Weiterleitung komplexerer Fälle an das 2nd-Level-Engineering oder das Analystenteam
- Überwachung und erste Analyse der Kundenumgebungen zur Sicherstellung eines stabilen und sicheren Betriebs
- Unterstützung bei der Dokumentation und Optimierung interner Betriebsprozesse
- Enge Zusammenarbeit mit dem 2nd-Level-Engineering und dem Security Analyst Team zur kontinuierlichen Verbesserung der IT-Sicherheitslösungen

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker EFZ oder ICT Fachmann- / Fachfrau EFZ oder gleichwertig
- Erste Erfahrungen im Betrieb von IT-Infrastrukturen und grundlegendes Verständnis für Netzwerkgrundlagen sowie grosses Interesse an IT-Sicherheit
- Gute Kenntnisse in der Bearbeitung von Incidents und IT-Servicemanagement-Prozessen (z. B. ITIL)
- Kommunikationsstärke und Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden und Kollegen
- Teamfähigkeit, analytisches Denkvermögen und eine strukturierte Arbeitsweise
- Erfahrung im Umgang mit Kunden und 1st-Level Service-Desk
- Einschlägige Zertifizierungen in verschiedenen IT-Infrastruktur-Technologien
- Idealerweise Grundkenntnisse in Sicherheitslösungen wie Firewalls, Endpoint-Security oder NDR-Systemen
- Erfahrung in Cloud-Sicherheit und Scripting-Tools (z. B. Bash, PowerShell) ist von Vorteil

Wir bieten

-  Junges, innovatives Team
-  Zeitgemässe Anstellungsbedingungen, hybrides Arbeitsmodell
-  Offene Unternehmenskultur
-  Moderne Büroräumlichkeiten
-  Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
-  Überdurchschnittliche Vorsorgelösung