

Team Lead Operations & Engineering

100%, Zürich

Du bist eine erfahrene Führungskraft im IT-Security-Bereich und möchtest ein Team leiten, das die Sicherheit unserer Kundenumgebungen operativ und strategisch weiterentwickelt? Dann ist diese Position genau das Richtige für dich!

Als Team Leader Operations & Engineering übernimmst du die personelle und operative Leitung unseres Teams im Bereich Managed Security Services. Du bist verantwortlich für die Entwicklung deiner Mitarbeitenden, die Optimierung unserer Betriebsprozesse und die Koordination komplexer IT-Security-Projekte. Dabei agierst du als Schnittstelle zwischen Operations, Engineering und Geschäftsleitung und stellst sicher, dass unsere Dienstleistungen auf höchstem Niveau erbracht werden.

Wir bieten dir eine verantwortungsvolle und vielseitige Führungsrolle in einem dynamischen Unternehmen mit einer hochmodernen IT-Security-Infrastruktur. Wenn du technische Expertise mit Führungskompetenz kombinierst und ein Team auf das nächste Level bringen möchtest, dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!





Deine Aufgaben

- Leitung des Managed Services Operations & Engineering Teams incl. Level 1, 2 & 3
- Personelle Führung des Teams inklusive Entwicklung der Mitarbeitenden und Durchführung von Mitarbeiter- und Jahresgesprächen
- Planung und Steuerung des Team-Budgets und der Gehälter mit Unterstützung der Geschäftsleitung
- Operative Leitung des Teams sowie Aufgaben- und Wochenplanung (unterstützt durch den Projektleiter)
- Entwicklung, Optimierung und Überwachung der Managed Service Betriebsprozesse
- Koordination teamübergreifender Tätigkeiten und Eskalationskontakt sowie Backup für das Engineering Team / On-Call
- Mitarbeit bei komplexen Kundenanfragen & Incidents
- Koordination und Unterstützung von Pre-Sales-Aufgaben
- Organisation und Förderung des Know-how-Austauschs im Team und teamübergreifend

Dein Profil

- Studium im Bereich IT-Security, Informatik (FH, HF, MAS) oder eine vergleichbare Qualifikation, ergänzt durch spezifische Weiterbildungen im Bereich Cyber Security
- Idealerweise relevante Zertifikate wie CISSP, CISM, CEH oder Ähnliches, die deine technische und organisatorische Expertise unterstreichen
- Mehrjährige Erfahrung in der Leitung von Teams, vorzugsweise in einem technischen oder dienstleistungsorientierten Umfeld. Fähigkeit, Mitarbeiter zu motivieren, zu fördern und weiterzuentwickeln
- Erfahrung in der Koordination von Aufgaben, Wochenplanung und Prozessüberwachung. Sicherer Umgang mit Ressourcenplanung und operativer Führung.
- Fundierte Kenntnisse in Sicherheitslösungen (z. B. Firewalls, SIEM-Systemen, IDS/IPS), Netzwerksicherheit, Incident Management und aktuellen Standards wie ISO 27001 oder NIST.
- Ein hohes Mass an Dienstleistungsorientierung, exzellente Kommunikationsfähigkeiten als Bindeglied zwischen Teammitgliedern und Stakeholdern sowie die Fähigkeit, komplexe Herausforderungen analytisch zu durchdringen und strukturiert zu lösen
- Souveräner Umgang mit anspruchsvollen Situationen, auch im On-Call-Bereich, und die Bereitschaft, teamübergreifende Tätigkeiten zu koordinieren
- Hervorragende Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten

-  Junges, innovatives Team
-  Zeitgemässe Anstellungsbedingungen, hybrides Arbeitsmodell
-  Offene Unternehmenskultur
-  Moderne Büroräumlichkeiten
-  Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
-  Überdurchschnittliche Vorsorgelösung