

Cyber Security Administrator

80-100%, Zürich

Du hast bereits Erfahrung im Betrieb von IT-Infrastrukturen und eine grosse Faszination dafür, diese täglich sicherer zu gestalten? Dann haben wir genau die richtige Stelle für dich.

In deiner Rolle bist du zuständig für den Betrieb unserer Kundenumgebungen im Rahmen unserer Managed Security Services. Deine Aufgaben umfassen das Pflegen unserer Services für unsere Kunden sowie das Bearbeiten von Störungen interner und externer Kunden. Zudem arbeitest du eng mit unserem 2nd-Level-Engineering- und Analystenteam zusammen. Für deine tägliche Arbeit stehen dir eine topmoderne Systemlandschaft und die neuesten Tools zur Verfügung.

Wir bieten dir eine äusserst abwechslungsreiche Stelle in einer spannenden IT- und Security-Infrastruktur, die dir erlaubt, dein Wissen täglich zu erweitern und in der IT-Security weiter Fuss zu fassen.

Bist du bereit, in einem jungen, aufstrebenden Unternehmen die Weichen für deine Zukunft zu stellen? Du misst deinen Erfolg am Erfolg des gesamten Teams und hast Spass daran, über den Tellerrand hinauszuschauen. Du optimierst gerne Arbeitsprozesse und schaffst so ein konstant effizientes und modernes Umfeld. Hast du erste Erfahrungen in der Cyber Security und möchtest dich darin weiterentwickeln?

Dann bist du bei uns genau richtig! Wir freuen uns auf deine Bewerbung.

Managed Security Services (Kundenbetrieb)

- Bearbeitung von Anfragen und Störungen unserer Kunden im Rahmen unserer Managed Security Services
- Betrieb und Überwachung von Kundenlösungen in den Bereichen SD-WAN, Endpoint Detection & Response, Firewalls, Application WAAP Gateways sowie OT-Sensorik
- Eigenständige Lösung von Standardanfragen sowie strukturierte Eskalation komplexerer Fälle an das Engineering oder das Security Analyst Team
- Kontinuierliche Überwachung und erste Analyse der Kundenumgebungen zur Sicherstellung eines stabilen, sicheren und verfügbaren Betriebs
- Durchführung von Changes, Updates und Konfigurationsanpassungen gemäss definierten Prozessen und Service-Level-Vorgaben

Interne IT (Betrieb & Weiterentwicklung)

- Betrieb, Pflege und Weiterentwicklung unserer internen IT-Infrastruktur mit über 100 Linux und Windows- Servern sowie diversen Applikationsservern

- Administration unserer Microsoft-365-Umgebung (Exchange Online, SharePoint, Teams) sowie des Active Directory und anderen Cloud Services
- Automatisierung und Optimierung wiederkehrender Betriebsaufgaben
- Fortlaufende Verbesserung unsere Internen Infrastruktur durch Hardening, Monitoring und Schwachstellen Management


Zusammenarbeit & Weiterentwicklung

- Unterstützung bei der Dokumentation sowie der Optimierung interner Betriebsprozesse
- Enge Zusammenarbeit mit dem Security Engineering und dem Security Analyst Team zur kontinuierlichen Verbesserung unserer IT- und OT-Sicherheitslösungen
- Schrittweiser Aufbau von vertieftem Cyber-Security-Know-how als Grundlage für die fachliche und persönliche Weiterentwicklung

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker EFZ oder ICT Fachmann- / Fachfrau EFZ oder gleichwertig
- Erste Erfahrungen im Betrieb von IT-Infrastrukturen und grundlegendes Verständnis für Netzwerkgrundlagen sowie grosses Interesse an IT-Sicherheit
- Gute Kenntnisse in der Bearbeitung von Incidents und IT-Servicemanagement-Prozessen (z. B. ITIL)
- Kommunikationsstärke und Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden und Kollegen
- Teamfähigkeit, analytisches Denkvermögen und eine strukturierte Arbeitsweise


- Erfahrung im Umgang mit Kunden und 1st-Level Service-Desk
- Einschlägige Zertifizierungen in verschiedenen IT-Infrastruktur-Technologien
- Idealerweise Grundkenntnisse in Sicherheitslösungen wie Firewalls, Endpoint-Security oder NDR-Systemen
- Erfahrung in Cloud-Sicherheit und Scripting-Tools (z. B. Bash, PowerShell) ist von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

 Junges, innovatives Team

 Zeitgemässe Anstellungsbedingungen, hybrides Arbeitsmodell

 Offene Unternehmenskultur

 Moderne Büroräumlichkeiten

 Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

 Überdurchschnittliche Vorsorgelösung